

## 10 Jahre K&S Helpdesk GmbH

Im EDV-Bereich steht man heute vor großen Herausforderungen: IT-Prozesse verändern sich immer rascher, die Anwendungen werden immer komplexer. Hierdurch wächst auch die Summe der Probleme beim Endanwender. Hinzu kommt ein erhöhter Kostendruck.

K&S Helpdesk GmbH betreut bei allen Schwierigkeiten und Fragestellungen rund um ihren PC- Arbeitsplatz kunden- und serviceorientiert. Unser freundliches Serviceteam berät und unterstützt beim Kauf, liefert und installiert Geräte und Software, und schult bei Bedarf.



Geschäftsführer Andreas Klohr setzt auf den persönlichen Kontakt mit den Groß- und mittelständigen Unternehmen, sowie Kleinkunden und Einzelpersonen.

Das Helpdesk Team erfasst alle Störungen, löst Sie oder leitet an andere zuständige Stellen weiter. Die Vorgänge werden in einem modernen Call- Managementsystem gespeichert. Der Kunde erhält somit aussagekräftige Daten für zukünftige Entscheidungen in Sachen Einkauf, Wartung und Mitarbeiterschulung.

Interessant für Firmenkunden ist die Helpdesk Flatrate. Dabei werden durch eine fixe Summe alle Supporttätigkeiten abgedeckt. Auch immer mehr kleinere Firmen die sich keine IT- Abteilung leisten können nutzen dieses Serviceangebot.

Seit 2009 hat die Firma K&S Helpdesk GmbH in Hemsbach ein Vertriebsbüro mit einer Servicehotline und einer Technik eröffnet, um Dienstleistung zu verbessern und die Servicequalität zu erhöhen.

