

Trainerprofil



Persönliche Daten

Jens Heine
Lange Hart 40
64673 Zwingenberg
Telefon: 0172 8408572
E-Mail: training@heine-it.com

Geb. am 20.01.1967 in Braunschweig
verheiratet, ein Kind

Zwingenberg, 01.09.2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heine' in a cursive script.

Jens Heine

Zur Person

Erfahrener IT-Consultant & Schulungsleiter • umfangreiches Praxiswissen im Umgang mit Microsoft Windows/Office und kundenspezifischen IT-Lösungen • Kernkompetenzen liegen im Bereich der Schulungsleitung sowie der konzeptionellen Gestaltung und Planung von Schulungsprojekten • orientiert sich am Kundennutzen und stellt den Service am Kunden in den Vordergrund • sieht die Herausforderung im generieren von Lösungen für sich ständig verändernde Aufgabenstellungen.

Kurzprofil

Aktuelle Themen

- Konzeption und Durchführung von Schulungen bei Großkunden.
- Projektleitung bei der Planung und Umsetzung umfangreicher Großkundenkonzepte bis hin zur Trainereinsatzplanung und praktischer Durchführung.
- Dauereinsatz bei verschiedenen Firmenkunden vor Ort; Consulting, Training & Durchführung von Softwareschulung; Software-/Treiberaktualisierung bei Client- und Serverumgebungen.
- Umfangreiche Erfahrungen in der Betreuung der Service-Hotlines mittelständischer Unternehmen und Großkonzernen als verantwortlicher Supporter für Windows, Office, Outlook und Lotus Notes Anfragen.
- Konzeptionierung und Erstellung von individuellen seminarbegleitenden Unterlagen für maßgeschneiderte Seminare.
- IT-Supporter anderer IT-Großunternehmen werden für die jeweiligen „Microsoft Certified Application Specialist“ Zertifizierungen ausgebildet.
- Projektplanung und Management externer Dienstleister zur termingerechten Verkabelung und Lieferung von Hardware.
- Erstellung und Anpassung von Formularen, Formatvorlagen sowie Dokument- und Präsentationsvorlagen für Behörden, mittelständische Unternehmen und Konzerne nach vorgegebenem Corporate Design.
- Entwicklung individueller Datenbanklösungen nach Kundenwunsch mit Microsoft Access.
- Anfertigen von Windows Image Dateien für das Deployment von Schulungsräumen als Lite-Touch Software-Paket.

Softwarekenntnisse

Trainerkompetenzen

Thema	Versionen	Grundlagen	Fortgeschrittene	Workshops
Microsoft Word	97 - 2013	ja	ja	ja
Microsoft Excel	97 - 2013	ja	ja	ja
Microsoft PowerPoint	97 - 2013	ja	ja	ja
Microsoft Access	97 - 2013	ja	ja	ja
Microsoft Outlook	97 - 2013	ja	ja	ja
Microsoft Visio	2010 - 2013	ja		
Microsoft OneNote	2010 - 2013	ja		
Microsoft Windows	XP – 8.1	ja		ja

IT-Zertifizierungen Zusammenfassung

2014	Microsoft Certified Trainer 2014 Microsoft Technology Associate - Windows Operating System Fundamentals
2013	Microsoft Certified Trainer 2013
2012	Microsoft Certified Trainer 2012
2011	Microsoft Certified PowerPoint 2010 Specialist Microsoft Certified Excel 2010 Specialist Microsoft Certified Word 2010 Specialist Microsoft Certified Office Access 2007 Specialist
2010	Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Windows 7
2008	Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Windows Vista Microsoft Office 2007 Master Program Microsoft Office Outlook 2007 Specialist Microsoft Office PowerPoint 2007 Specialist Microsoft Office Word 2007 Specialist Microsoft Office Excel 2007 Specialist Configuring Microsoft Windows Vista Client
2007	Microsoft Office 2003 Master Program Microsoft Office Word 2003 Expert Microsoft Office Word 2003 Specialist Microsoft Office Access 2003 Specialist
2006	Microsoft Office Excel 2003 Specialist Microsoft Office Excel 2003 Expert Microsoft Office Outlook 2003 Specialist Microsoft Office PowerPoint 2003 Specialist
2001	Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional